



PRINCIPAIS DÚVIDAS SOBRE SALAS VIP



Frequentar uma sala VIP ao viajar certamente irá aumentar o nível de qualidade da sua viagem. Além do conforto, as salas VIP oferecem Wi-Fi de qualidade e gratuito, serviço de alimentos e bebidas – inclusive alcoólicas –, televisões, kids club e muito mais. Em algumas salas, há restaurantes com pratos à la carte, salas de banho, champanhe francês e massagem.

Este é um assunto que atrai muita atenção, visto que todo mundo deseja ter acesso, e também gera muitas dúvidas, visto que há muita complexidade sobre o tema. **Por isso, elaborei uma lista com 14 perguntas e respostas sobre o tema, buscando elucidar as dúvidas mais comuns entre os usuários de salas VIP.**

1. **TEM TEMPO DE PERMANÊNCIA NA SALA VIP?**



Em teoria as salas VIP determinam um prazo máximo de permanência de duas ou três horas, entretanto dificilmente você será convidado a se retirar de uma sala após ultrapassar esse prazo. Isso poderá acontecer caso a sala VIP esteja com alta ocupação e os espaços precisem ser liberados para a entrada de novos clientes. Algumas vezes você pode permanecer por 24h ao utilizar um acesso, são raras mas existem.



2.

POSSO ACESSAR A SALA VIP NO DESEMBARQUE?

Algumas salas VIP permitem o acesso também no desembarque, isso depende da política de cada uma. Lembre-se de não levar bagagem despachada para acessar as salas que ficam localizadas na área de embarque. Não é possível acessar salas VIP internacionais no desembarque, pois ao chegar no país você é automaticamente encaminhado para os processos de imigração e alfândega, realizados fora da área de embarque.

3. É TUDO LIBERADO NA SALA VIP?



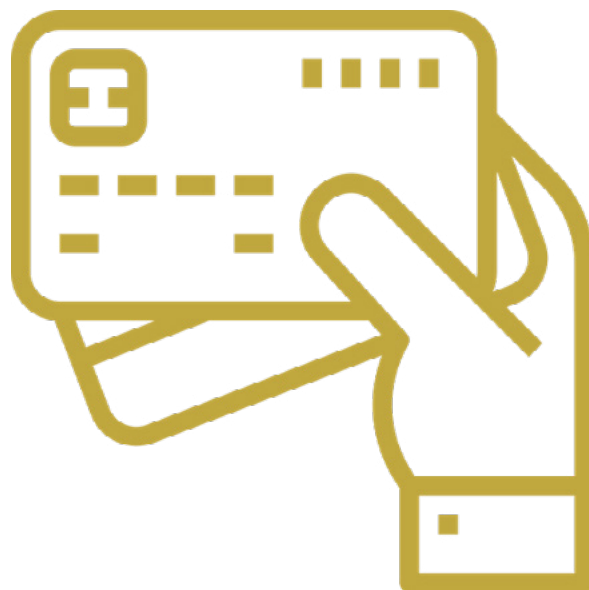
Na grande maioria dos casos sim, entretanto em algumas salas determinados produtos (principalmente bebidas premium) podem ter uma cobrança adicional. Caso isso aconteça será claramente sinalizado, você não corre o risco de consumir sem saber e precisar pagar por isso.

4. POSSO LEVAR ACOMPANHANTE NA SALA VIP?

Sim, porém esse acesso extra poderá ser gratuito ou pago dependendo da forma de acesso utilizada. Existem cartões de crédito que permitem acompanhante de forma gratuita e outros apenas mediante pagamento de taxa.



5. COMO TER ACESSO?



A forma de acesso mais comum é via cartão de crédito, que pode estar associada aos programas LoungeKey (LK), Priority Pass (PP) e Visa Airport Companion/Dragon Pass (VAC/DP). Também existem formas de acesso vinculadas ao status em um determinado programa de fidelidade de companhia aérea, voar em Classe Executiva ou Primeira Classe e com pagamento direto de uma taxa de acesso.

6. ONDE VEJO AS SALAS DISPONÍVEIS?



A melhor forma de verificar as salas disponíveis são os aplicativos dos programas de acesso às salas VIP: LoungeKey, Priority Pass, Mastercard Airport Experiences, Visa Airport Companion. Além de localização das salas, você também pode acompanhar o número de acessos disponíveis em cada programa.



7. DEVO ACESSAR COM O CARTÃO DE CRÉDITO OU COM O APLICATIVO?

Depende. No aplicativo Visa Airport Companion todos os acessos são via QR Code no aplicativo. Já via Priority Pass ou LoungeKey é possível acessar tanto com o cartão de crédito ou via QR Code no aplicativo. Se você estiver acessando pela classe do bilhete comprado deverá apresentar o seu cartão de embarque. Para acesso via status na companhia aérea deverá ser apresentado o cartão de sócio, que pode ser físico ou digital.

CONHEÇA O MEU CLUBE DE MENTORIA

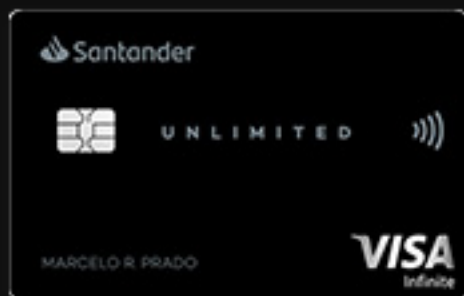
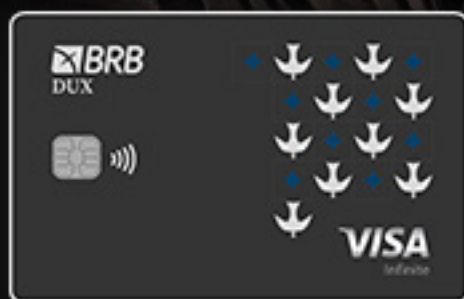


Do básico ao avançado, você terá acesso às principais informações para se tornar um especialista em Cartões de Crédito, Milhas e Viagens.

VOCÊ TERÁ ACESSO:

- +22 Gerentes Premium
- Grupo aberto
- 7 pessoas do time para suporte
- Acesso +100 e-books
- Aula mensal exclusiva
- +10 Grupos Bônus

Eu garanto que você vai passar por uma transformação!



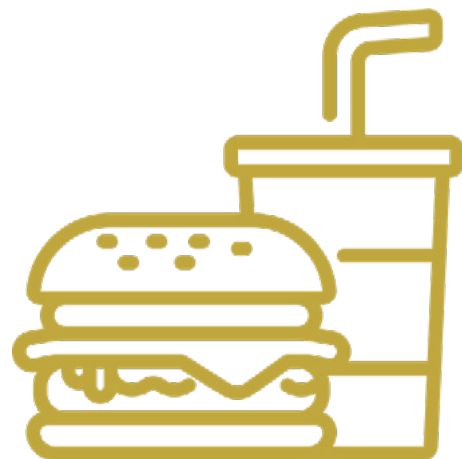
CLIQUE AQUI E ENTRE EM NOSSO GRUPO



8. O ACESSO FOI COBRADO: E AGORA?

Caso a sua forma de acesso tenha sido um cartão de crédito elegível é possível que esse acesso tenha sido cobrado no momento do acesso, esse valor pode ser apenas US\$1 ou até mesmo o valor integral, US\$32. Desde que você esteja dentro do limite de acessos anuais esse valor será estornado em alguns dias e não será cobrado da sua fatura. A cobrança serve apenas para validar que o cartão está ativo.

9. POSSO LEVAR COMIDAS E BEBIDAS PARA O AVIÃO?



Muitas salas especificam claramente em suas políticas de acesso que todos os produtos oferecidos são apenas para consumo no local, entretanto desde que tenha bom senso ninguém irá te impedir de levar uma garrafinha de água ou um biscoito. Muitas pessoas não entendem isso e acabam infringindo as regras, levando dezenas de itens na mochila, o que acaba por prejudicar o serviço oferecido. A regra aqui é ter bom senso.

10. POSSO USAR MAIS DE UMA SALA VIP NO MESMO DIA?

Sim, é possível acessar várias salas VIP no mesmo dia. O registro de uso de uma sala VIP é apenas no acesso – não é feito nenhum registro de saída de cada sala. Então é possível que tentar passar vários acessos em uma mesma sala possa dar erro, mas caso sejam salas diferentes isso não será problema. A Visa, recentemente, implementou um novo bloqueio com tempo mínimo entre um acesso e outro, portanto é sempre importante ter mais de uma opção com acessos na carteira.

- [Visa: bloqueio de 5 horas entre cada sala VIP](#)

11. CRIANÇA ENTRA DE GRAÇA?



Cada sala VIP possui uma regra de acesso, em algumas salas o acesso é possível até os 2 anos de idade apenas, já outras permitem filhos acompanhantes com até 16 anos de idade. Aqui é necessário consultar cada situação específica, mas na maioria dos casos crianças pequenas conseguem acessar sem custo, mesmo acima de 2 anos.

- [Dica! Sala VIP para seus filhos no Porto Bank](#)

12. AS SALAS VIP SÃO TODAS IGUAIS?



Definitivamente não! O nível das salas pode variar muito, existem alguns espaços que sequer podem ser considerados salas VIP, com poucas ou nenhuma opção de alimentação e bebidas. Já outras salas tem um nível altíssimo, com produtos premium disponíveis, refeições completas, serviço de bar e etc. Essas salas que possuem níveis mais elevados geralmente estão disponíveis apenas para passageiros em Primeira Classe ou Classe Executiva.

13. POSSO TOMAR BANHO NA SALA VIP?



Algumas salas oferecem chuveiros para que você possa tomar banho antes do seu voo, esse serviço está especificado nos aplicativos que mostram as características de cada sala. Na maioria das salas onde esse serviço está disponível não há custo para utilização do espaço, entretanto isso poderá acontecer em determinadas salas. Assim que você chegar em uma sala com esse serviço demonstre a sua intenção de uso do espaço para banho, já que é possível a existência de filas.

14. **POSSO IR NA SALA VIP DE UM TERMINAL DIFERENTE DO MEU VOO?**

Depende! Na teoria não há impedimento para utilizar uma sala VIP em outro terminal do aeroporto, entretanto é possível que por conta da distância ou por procedimentos de segurança esse processo acabe sendo inviável. Alguns aeroportos não permitem o ingresso em áreas seguras por passageiros que tenham voos partindo de outros terminais, portanto prefira utilizar salas que fiquem localizadas no mesmo terminal de onde o seu voo decola.

A SUA VIAGEM COMEÇA EM UMA SALA VIP.

Chega de viajar e não aproveitar de benefícios que talvez você nem saiba que tenha.

Tenha, na palma de sua mão, **um guia de TODAS as Salas VIP do Brasil e saiba como você pode acessá-las.**

POR APENAS

R\$ 30,00





Marcos Paulo

Especialista em cartões
de crédito, milhas aéreas
e viagens.

ACOMPANHE MEUS CANAIS DE CONTEÚDO:



**Cartões,
Milhas
e Viagens**