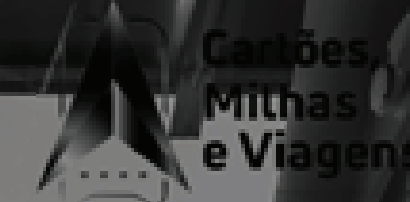




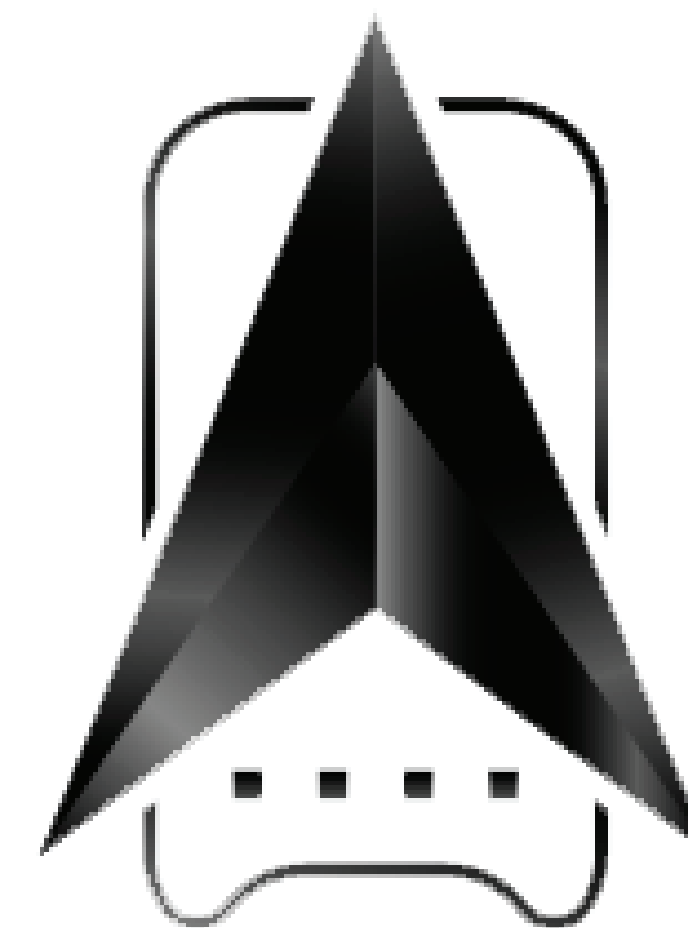
TABELAS DE DECEPÇÕES

JANEIRO | 2025



Esta pesquisa foi feita entre os dias 01 e 15 de Janeiro 2025 com os clientes da nossa base nas mídias sociais e grupos de WhatsApp.

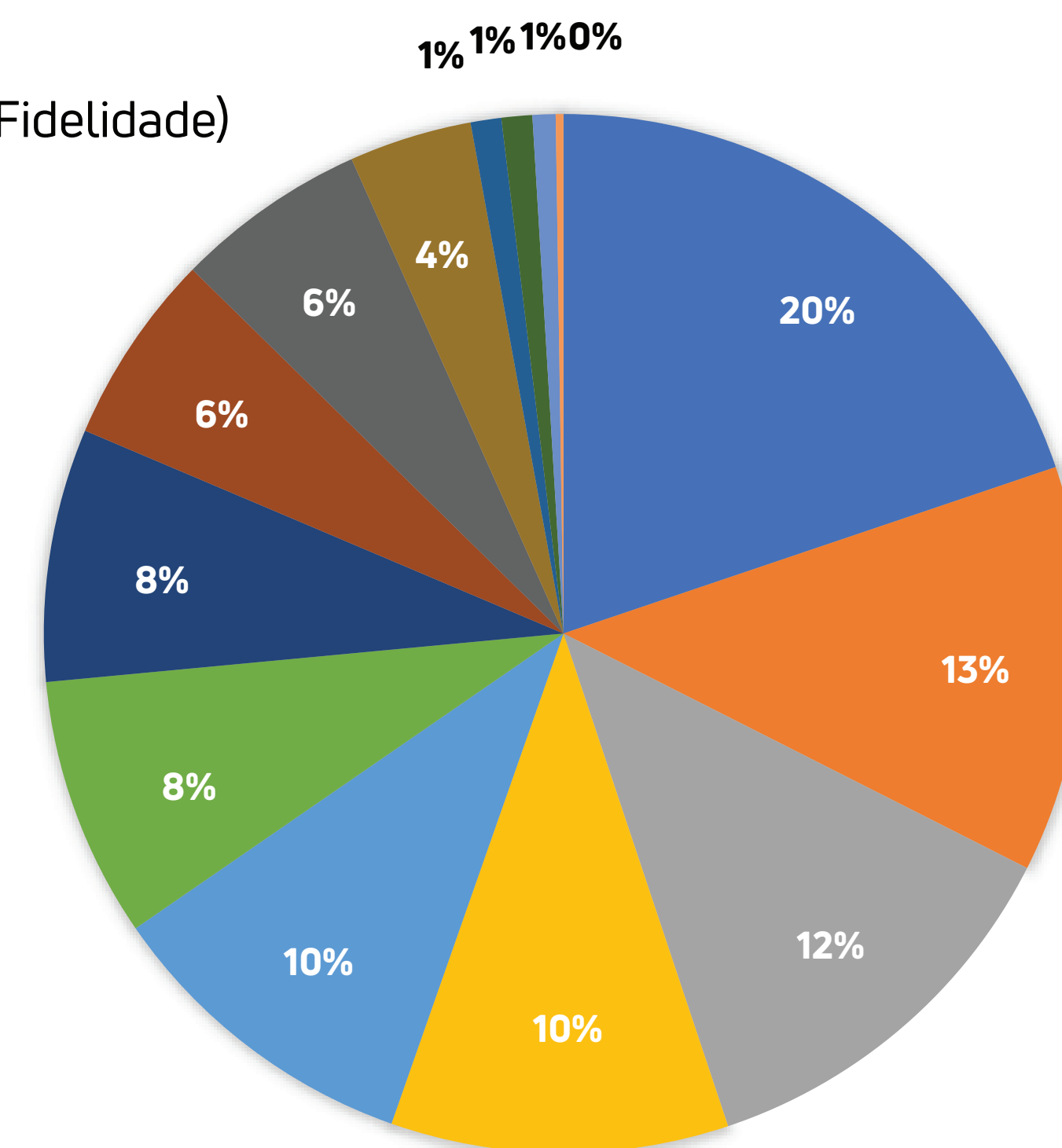
A amostra total de resultados é de
3.852 participantes.



**Cartões,
Milhas
e Viagens**

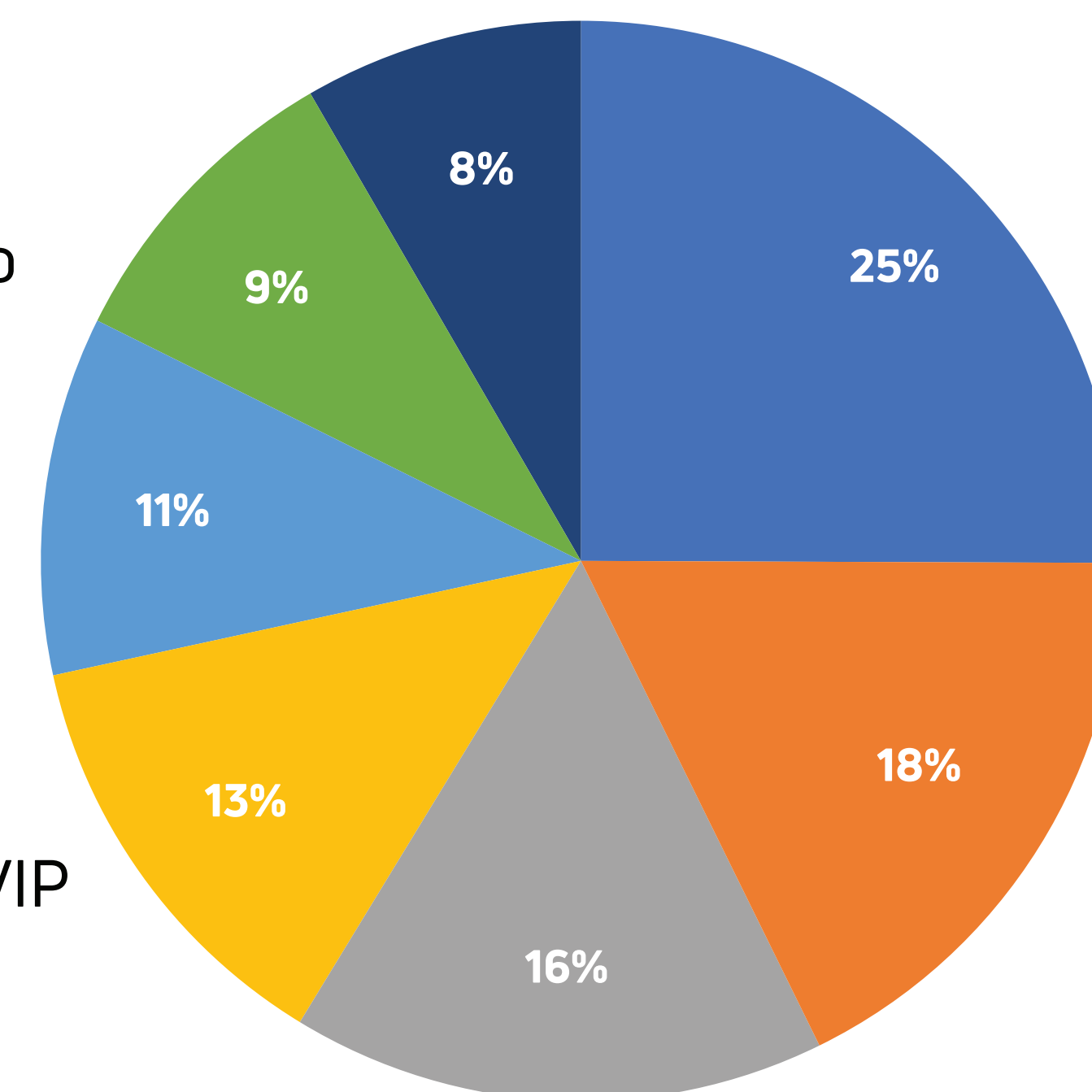
MAIOR DECEPÇÃO MILHAS AÉREAS

- Livelu remover o TAP Miles&Go da noite para o dia sem qualquer aviso
- Azul com fim dos pontos qualificáveis via transferência, compra e afins (troca do TudoAzul pelo Azul Fidelidade)
- 123milhas e seu prazo gigantesco para pagamento dos clientes
- Azul Fidelidade e sua cobrança abusiva de taxas de resgate em emissões com pontos
- Azul Linhas Aéreas com mudanças de aeronaves, atrasos e cancelamento de voos
- Smiles alterar a regra de vários serviços, além da tabela cada vez mais inflacionada
- Esfera aumentar a paridade na transferência para o AAdvantage
- Curtaí não ter feito nenhuma promoção relevante durante os 365 dias de 2024
- LATAM Pass com o fim dos trechos qualificáveis
- Livelu e a armadilha dos planos anuais
- BRB aumenta a transferência mínima para o TAP Miles&Go
- Cooperu aumenta mínimo para transferência a Livelu
- Roubo de senhas no Azul Fidelidade
- Livelu acaba com transferência para o Cooperu



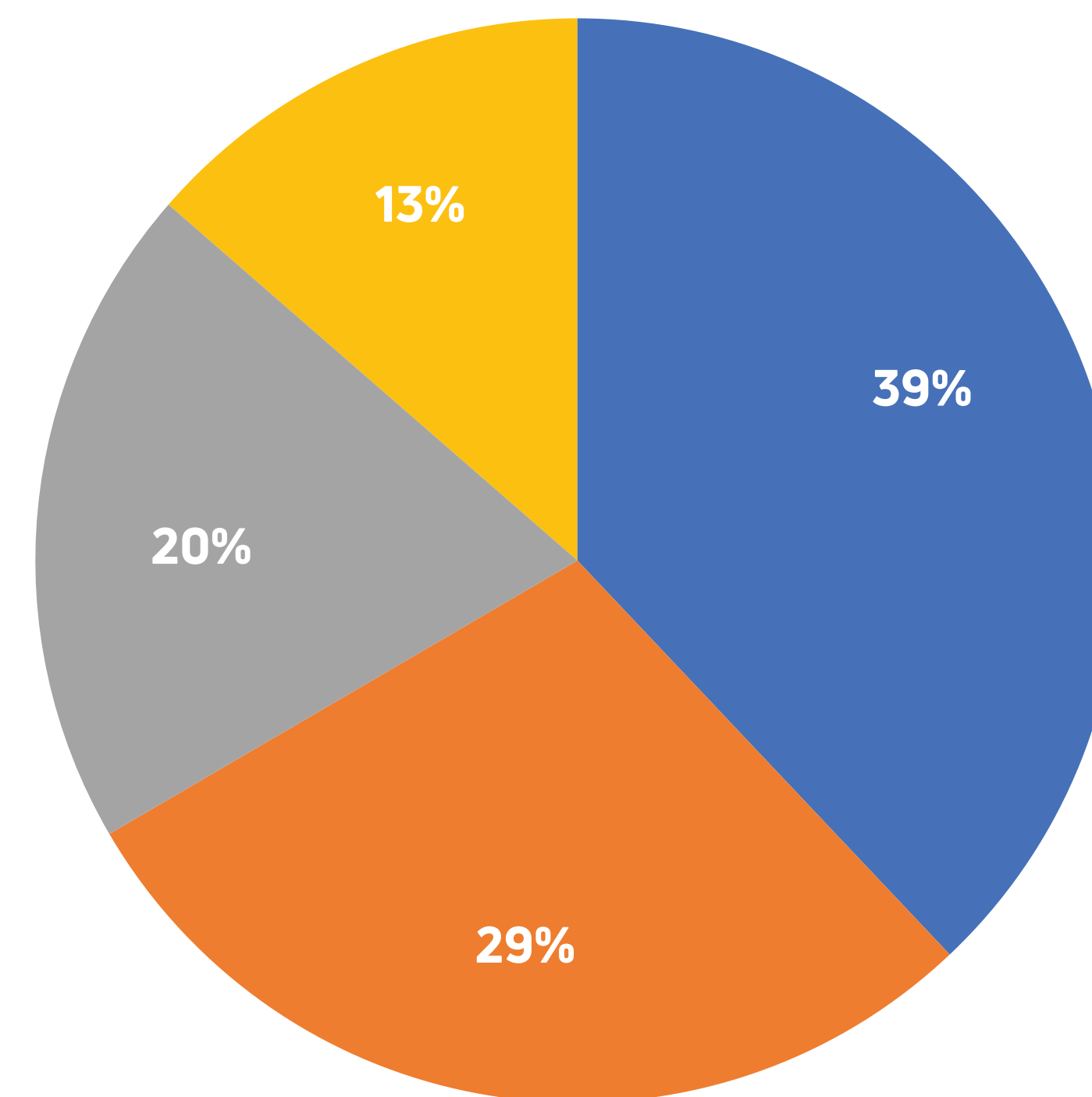
MAIOR DECEPÇÃO SALAS VIP

- Visa Airport Companion: limitação de acesso às salas VIP a cada 5 horas
- Unicred Visa Infinite: remoção dos acessos ilimitados às salas VIP sem aviso prévio
- BRB DUX Visa Infinite: exigência de meta de gastos para uso de salas VIP
- XP Visa Infinite: aumento das restrições para acesso às salas VIP
- Bradesco: remoção do Elo Nanquim das salas VIP Bradesco e parceiras
- Genial Investimentos Mastercard Black: remoção dos acessos ilimitados às salas VIP
- Banco Inter Mastercard Black: mudanças nas regras de acesso às salas VIP









MAIOR DECEPÇÃO - CARTEIRA DIGITAL

- AstroPay passar a cobrar taxas sem aviso prévio
- Mercado Pago aumentar a taxa sem aviso prévio
- AstroPay aumentar a taxa sem aviso prévio para 3,25%
- RecargaPay aumentar a taxa sem aviso prévio



MAIOR DECEPÇÃO CARTÕES DE CRÉDITO

-  Péssimas mudanças nas regras do Itaú Azul Visa Infinite
-  Santander retirar os cartões AAdvantage do Bateu, Ganhou
-  Santander passar a exigir 1 milhão em investimentos para aprovar o Santander AAdvantage Mastercard Black
-  XP Investimentos com sua tabela distorcida para mostrar que tem o melhor cartão
-  Santander acabar com o segmento Van Gogh
-  XP Investimentos adiar o lançamento dos seus novos cartões

